

Nieuwe opzet en unieke inhoud van de door Riekje Stokes ontwikkelde training **Professioneel Interviewen!**

Nu te volgen als op zichzelf staande workshops van telkens 1 dag, afhankelijk van jouw wensen op interviewgebied!

Fraud talk: kom Scripten © , spot de valkuilen en verbeter spelenderwijs je I.K.K.! (Interview Kennis & Kunde)

Tijdens workshop 1 leer en professionaliseer je het Informatievergarend interviewen. Workshop 2 sluit daarop aan met het leren en professionaliseren van Confronterend interviewen.

En: ! Nieuw binnen de verzekeringsbranche!

Workshop 3 die je leert om, naast en samen met je gesprekspartner, de koninklijke weg naar waarheid te bewandelen middels de kunst van het Persoonsgericht interviewen.

In alle workshops geldt het motto “Hard op de zaak, met hart voor de klant”

Waar mogelijk sprake is van fraude, wil je in elk stadium van je onderzoek precies weten hoe de zaak in elkaar steekt. Of je nu schadebehandelaar, toedrachtonderzoeker, fraudecoördinator of registerexpert bent. Maar daarbij wil je natuurlijk wel met je klant of medewerker in contact blijven!

Met onze nieuwe opzet en inhoud van de training Professioneel Interviewen bieden wij “maatwerk per doelgroep” als het gaat om de kernvaardigheden voor het uitvoeren van een professioneel interview in elke fase van een klantbehoudend toedrachtsonderzoek.

Ben je:

- Toedrachtonderzoeker re?
- Fraudecoördinator?
- Schadebehandelaar?
- Registerexpert (alle branches)?

dan start de upgrade van je I.K.K. met het volgen van workshop 1.

Ben je schadebehandelaar en/of registerexpert, dan volstaat deze workshop.

Tijdens deze workshop maak je kennis met Scripten ©, een nieuwe aanpak waarin je leert van het kijken naar en analyseren van een voorbeeld – interview waarin de theorie zichtbaar wordt gemaakt.

Daarnaast ga je zelf aan de slag met de aangereikte vaardigheden en structuur van een Informatievergarend Interview. Na afloop van de workshop ben je in staat om een kwalitatief hoogstaand Informatievergarend interview af te nemen dat voldoet aan de eisen van objectiviteit en betrouwbaarheid.

Ben je:

- Toedrachtonderzoeker re?
- Fraudecoördinator?

dan gaat de upgrade verder met workshop 2.

Tijdens workshop 2 ga je verder met het geleerde in workshop 1 en ga je een Confronterend interview voorbereiden en uitvoeren. Daarbij leer je jouw valkuilen spotten en hoe je die kunt omzetten naar een professionele aanpak.

Na afloop van workshop 2 ben je in staat om een Confronterend interview af te nemen met behoud van je klantrelatie.

Ben je:

- Toedrachtonderzoeker re?
- Fraudecoördinator?

en wil jij je I.K.K. next level upgraden? Dan leer je tijdens workshop 3 een geheel nieuwe interview - aanpak beheersen, naast het professioneel zaakinhoudelijk kunnen interviewen.

Je hebt dan al workshop 1 gevolgd, of de oude tweedaagse training Interviewtechniek van SVS.

Tijdens workshop 3 maak je kennis met het Persoonsgericht interviewen. Binnen de verzekeringsbranche een geheel nieuwe manier om je gesprekspartner als expert van zichzelf via de weg van zijn motieven naar de waarheid te leiden.

Na afloop van workshop 3 ben je in staat om een Persoonsgericht interview voor te bereiden en uit te voeren.

Een praktijkcasus verbindt de 3 workshops

Telkens staat een deel van de casus centraal en dient als hulpmiddel om de verschillende vormen van interviewen van inhoud en kader te voorzien.

Zo wordt inzichtelijk hoe binnen een onderzoek in de verschillende onderzoeksfases een interview vormgegeven en uitgevoerd kan worden.

Uitvoering

De door Riekje Stokes ontwikkelde workshops Professioneel Interviewen worden uitgevoerd door Riekje Stokes zelf, in samenwerking met Piet van Gelder van Van Gelder Training & Advies.

Deze samenwerking geldt tijdens workshop 1 en 2. Workshop 3 verzorgt Riekje alleen.

Meer weten over Riekje Stokes, klik op haar naam, meer weten over Piet van Gelder, klik op zijn naam.

NIVRE

Deze workshops op Hbo-niveau zijn geaccrediteerd door het NIVRE. Sta je al ingeschreven in het register van het NIVRE? Dan levert de training Professioneel Interviewen je **per workshop 6** PE-punten op.

Wil je toetreden tot het register van toedrachtonderzoekers? In dat geval zijn workshop 1 en 2 van deze training verplicht.

De workshops sluiten aan bij de uitgangspunten van de Privacygedragscode en de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek.

Studiebelasting in uren per workshop

Training inclusief voorbereiding: 10 uur

Duur van de training, locatie en planning van de training

Iedere workshop beslaat telkens 2 dagdelen, met de volgende tijdsindeling:

Een workshop begint telkens om 13.00 uur, met een inloop vanaf 12.30 uur, en eindigt omstreeks 20.00 uur.

De trainingslocatie is Hotel De Bergse Bossen te Driebergen.

Planning workshops

Klik [hier](#) voor de planning van de verschillende workshops.

Kosten per workshop

De kosten voor workshop 1 en 2, inclusief koffie/thee, diner en verfrissing bedragen € 400,- per persoon per workshop. Voornoemd bedrag is BTW vrij.
Minimum aantal deelnemers is 8.

De kosten voor workshop 3, inclusief koffie/thee, diner en verfrissing bedragen € 295,- per persoon.
Voornoemd bedrag is BTW vrij.
Minimum aantal deelnemers is 8.

In company

De workshops worden ook aangeboden als in company trainingen. Wil je hier meer over weten, neem dan contact op met Riekje Stokes, klik [hier!](#)