

Privacy statement

Privacy verklaring Van Gelder Training & Advies

Van Gelder Training & Advies, gevestigd op het adres De Biezen 13, 1394 LR te Nederhorst den Berg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Verwerking persoonsgegevens

Het is mogelijk dat Van Gelder Training & Advies, hierna aangeduid als Van Gelder, uw persoonsgegevens verwerkt doordat u gebruik maakt van mijn diensten die in aanbied. Hieronder treft u een overzicht aan van de persoonsgegevens die Van Gelder verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mail adres (privé/werk);
- Geboortedatum.

Doel en grondslag gegevensverwerking

Van Gelder verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Adviseren op het gebied van fraudepreventie.
- Het opstellen en vervaardigen van certificaten met betrekking tot gevolgde trainingen.
- Het verstrekken van gegevens van deelnemers ter verkrijgen van PE punten.
- Van Gelder verwerkt ook persoonsgegevens als Van Gelder hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die Van Gelder nodig heeft voor zijn belastingaangifte.

Van Gelder verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de grondslagen vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt zal Van Gelder zorgdragen dat u tijdig wordt geïnformeerd over de van toepassing zijnde grondslag en wat dit mogelijk voor u betekent.

Bewaartermijnen

Van Gelder bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Van Gelder hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Klantgegevens, maximaal 2 jaren na uitvoering van de opdracht, tenzij de wet voorschrijft om deze langer te bewaren; contactgegevens kunnen ook langer worden bewaard als de klant heeft aangegeven geïnformeerd te willen blijven worden;

Gegevens van deelnemers aan trainingen, maximaal 1 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Van Gelder verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden, indien dit noodzakelijk is gezien de eerder benoemde doeleinden. Van Gelder kan ook partijen inschakelen om in zijn opdracht en onder zijn verantwoordelijkheid werkzaamheden voor hem uit te voeren, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De AVG biedt aan u bepaalde rechten, die u onder gegeven voorwaarden kunt uitoefenen. Zo heeft u het recht om Van Gelder of Van Gelder uw persoonsgegevens heeft verwerkt om vervolgens deze in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van Gelder. Ook kunt u recht hebben op zogenaamde gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Van Gelder heeft verwerkt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Ten slotte, heeft u de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kunt voornoemde verzoeken sturen naar van.gelder.trainingen@gmail.com waarna Van Gelder op grond van de feiten en de AVG zal beoordelen of uw verzoek zal worden gehonoreerd.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Van Gelder u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Van Gelder reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klacht & beroepsmogelijkheid

Indien u meent dat Van Gelder een fout heeft gemaakt tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden kunt u een klacht indienen. Van Gelder zal uw klacht in behandeling nemen, u benaderen omtrent uw klacht en een beslissing nemen over uw klacht.

Indien u na het doorlopen van de klachtprocedure meent dat uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld dan kunt u nadere klacht in dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Van Gelder nemen de bescherming van (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Constateren datalek

In geval van het ontdekken van een datalek zal Van Gelder handelen conform de AVG en de uitgebrachte richtlijnen van de toezichthouders daarover. Van Gelder zal daarnaast de betrokkene(n) onverwijld in kennis stellen van de feitelijke situatie en passende maatregelen nemen.

Soest en Nederhorst den Berg, 4 mei 2018.